

Política de proteção infantil

Esta **política de proteção infantil** da **ROBINSON Hoteles España & Portugal**, uma organização dedicada ao turismo de elite, aplicada à gestão de todos os serviços e atividades desenvolvidas em suas instalações, é a declaração de intenção que demonstra nosso compromisso em proteger as crianças de qualquer dano e define claramente para todos na organização e para aqueles que entram em contato conosco o que é necessário em relação à proteção de crianças e que a empresa não tolera nenhuma forma de abuso infantil.

Nosso objetivo é criar ambientes "seguros para crianças", interna e externamente, onde as crianças sejam respeitadas, protegidas, capacitadas e ativas em sua própria proteção, e onde a equipe seja treinada, confiável e competente e tenha todo suporte para cumprir suas responsabilidades de proteção.

A organização está comprometida em proteger ativamente as crianças contra danos e garantir que os direitos à proteção das crianças sejam totalmente exercidos.

Levamos a sério nossa responsabilidade de promover práticas seguras para as crianças e protegê-las de danos, abusos, negligência e exploração de qualquer tipo. Além disso, tomaremos medidas rigorosas contra funcionários e / ou parceiros de negócios que abusam de uma criança. Nossas decisões e ações em resposta a preocupações com a proteção da criança serão guiadas pelo princípio de "melhores interesses da criança".

Para implementar esses princípios, a gerência compromete-se a que todas as pessoas que trabalham ou estejam associadas ao **ROBINSON Hoteles España & Portugal** devem:

- Não abusar e / ou explorar uma criança ou haja / comporte-se de maneira a colocar a criança em risco.
- Relate quaisquer preocupações que tenham sobre abuso ou proteção infantil, de acordo com os procedimentos aplicáveis no escritório local. Este é um requisito obrigatório para a equipe. Não fazer isso pode resultar em ações disciplinares.
- Responder a uma criança que foi abusada ou explorada de acordo com os procedimentos aplicáveis do escritório local.
- Cooperar total e confidencialmente em qualquer investigação sobre preocupações ou acusações.
- Contribua para criar um ambiente em que as crianças sejam respeitadas e incentivadas a falar sobre suas preocupações e direitos.
- Pedir sempre permissão às crianças (ou, no caso de crianças pequenas, seus pais ou responsáveis) antes de tirar fotos (por exemplo, fotografias, vídeos) delas. Respeite sua decisão de dizer não à imagem. Você deve garantir que qualquer imagem tirada de crianças seja respeitosa (por exemplo: meninos e meninas devem ter roupas apropriadas que cubram seus órgãos sexuais. Imagens de crianças em poses sexualmente sugestivas ou com impacto negativo não são aceitáveis. em sua dignidade ou privacidade). As histórias e imagens das crianças devem basear-se nos melhores interesses das crianças.
- Estar consciente de que, se houver preocupações sobre a conduta de funcionários ou clientes em relação à proteção de crianças e / ou em caso de violação da Política de Proteção à Criança, isso será investigado como parte desta política: considerando a referência às autoridades correspondentes para investigação criminal, de acordo com a lei do país em que você trabalha; e / ou pelo hotel de acordo com os procedimentos disciplinares. Isso pode resultar em sanções disciplinares e / ou demissão de funcionários.
- Estar consciente de que a **ROBINSON Hoteles España & Portugal** quebrará qualquer relacionamento com qualquer Cliente ou Visitante que tenha sido comprovadamente cometido abuso infantil.
- Estar consciente de que, se houver uma preocupação legítima com relação a suspeita de abuso, ou mesmo que a investigação mostra que não tem fundamento, nenhuma ação será tomada contra a pessoa que a denunciou. No entanto, qualquer funcionário que fizer acusações falsas e maliciosas enfrentará ações disciplinares.

Estar consciente de que a **ROBINSON Hoteles España & Portugal** tomará todas as ações legais apropriadas ou outras ações contra clientes e visitantes que fizerem acusações falsas e maliciosas de abuso infantil.